

令和5年4月吉日

医療介護関係者各位

一般社団法人 沼田利根医師会  
ぬまとね医療・介護連携相談室  
担当理事 森平 和明

医療・介護従事者向け カスタマーハラスメント研修のご案内

謹啓 時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より利根沼田地区の医療介護連携事業に格別のご高配を賜り深くお礼申し上げます。

さて、当相談室では「医療・介護関係者」のスキルアップや業務の効率化等を目的とした学習会を開催しております。このたび下記内容にて研修会を開催することとなりました。

時節柄ご多用のこととは存じますが、ぜひご参加くださいますようご案内申し上げます。

記

- 1 日 時： 令和5年5月18日（木） 18：30～20：00 **Zoomによるweb研修**
- 2 テーマ： 「医療介護従事者としてカスタマーハラスメントを本気で考える」
- 3 講 師： 北海道介護支援専門員協会 理事・副会長  
株式会社ケアレジエ 代表取締役 高松 誠 氏
- 4 内 容： カスタマーハラスメントの概要や種類、対応方法や考え方等を講義いただき、  
グループワークにて、日頃の業務での取り組みなども共有いたします。
- 5 参加費： 無料 定員 50名 (webカメラ・マイク必須)
- 6 申込み： 別紙申し込み用紙、QRコード、ホームページ内応募フォームのいずれかよりお申込みください。なお、今回はグループワークを行うため1台のPCで複数名の視聴ではなく「お1人ずつ」でお願いします。

以上



【問い合わせ先】

ぬまとね医療・介護連携相談室

担当： 岡島 真実

TEL：0278-25-3671 FAX：0278-25-3672

MAIL：ntishikai-soudan@ace.ocn.ne.jp